

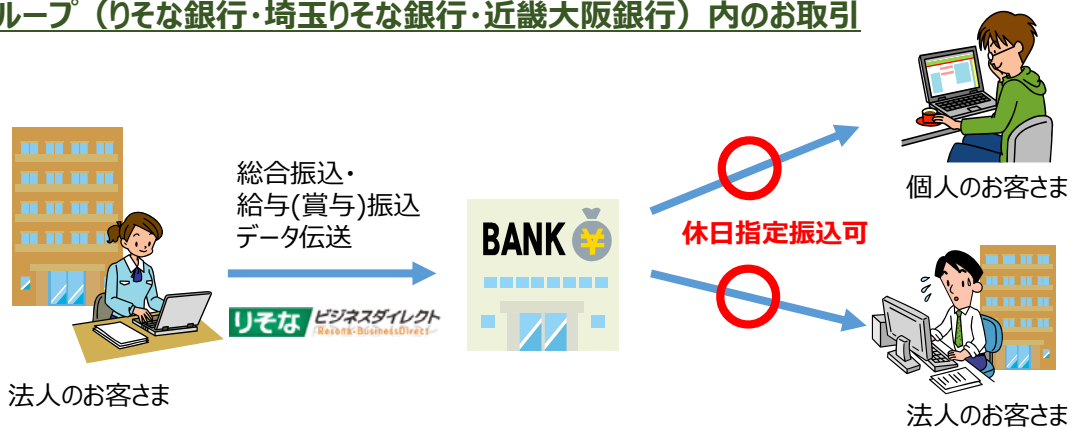
グループ銀行あて総合振込・給与（賞与）振込の休日稼働について [りそなビジネスダイレクトをご利用のお客さま]

- ・2015年10月より、法人のお客さま向けのEBサービスにおいて、りそなグループ内の振込を365日当日扱いで実施する機能改善を実施しました。
- ・今般、上記に加えて法人のお客さまがご利用される「総合振込」「給与振込」「賞与振込」についても、休日のデータ受付及び休日指定の振込を実施可能とする機能改善を実施いたします。
- ・本件とあわせて、「りそなWebサービス」に、総合振込等のお振込結果（受付エラー状況・資金引落結果）を確認できる「振込結果照会」メニューを追加いたします。本機能は平日付のお振込の結果照会にもご利用いただけます。
- ・法人のお客さまにおかれましても、グループ内振込24時間化のサービスをますます便利にご利用いただけるようになりますので、ぜひ本機能をご活用くださいますようお願いいたします。
- ・なお、実施にあたりご留意いただきたい点をとりまとめましたので、ご確認のほどよろしくお願いいたします。

サービス開始日 2016年7月18日（月・祝） 8：00～

【休日指定の振込を実施いただく場合のイメージ】

りそなグループ（りそな銀行・埼玉りそな銀行・近畿大阪銀行）内のお取引



【こんなシーンでご利用いただけます】

現状	変更後
個人のお客さまにネット通販を行っているが、一定数の返品がある。資金をすぐに返却したい。	りそなグループ宛の返金であればまとめて総合振込により返金することが可能に！！
不動産の購入資金を休日に振込で精算したい。	不動産を売却いただいた個人のお客さまがりそなグループに口座をお持ちの場合、休日振込が可能に！！
給与を現金で日払いしているため現金管理が煩雑。	りそなグループに給与受取口座を作成いただくことで、休日を含めて給与振込により支払うことが可能に！！
グループ企業間の資金効率を高めるために休日も資金をやりとりしたい。	りそなグループにお取引口座を作成いただくことで原則365日資金移動が可能に！！

1. 総合振込・給与（賞与）で休日を指定した振込取扱い開始

・現在、総合振込等のデータ伝送の振込指定日は平日のみご利用いただけましたが、今回の機能改善により、りそなグループ内振込については休日を指定することが可能となります。

（1）対象

対象となる振込種別	☐ 総合振込 ☐ 給与振込・賞与振込
-----------	---

（2）振込指定可能日

	変更前	変更後
振込指定可能日	銀行営業日のみ	原則365日（※） ※1/1～1/3、5/3～5/5、12/31を指定いただくことはできません。

・なお、総合振込、給与（賞与）振込データ作成時のカレンダー画面が下記の通り変更となり、グループ内宛のお振込みの場合は、休日が指定できるようになります。

【変更前】

カレンダー

BSSK203

2016年03月

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

2016年04月

日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

☐ 今日:2016年03月04日
※日付を選択すると、振込指定日付に指定日付が反映され、このウィンドウは閉じられます。
 ※緑のラインが自行扱いの取引、赤いラインが他行扱いの取引で選択可能な日を表しています。
※自行扱いの取引における選択可能期間は、2016年03月07日～2016年04月12日です。
 ※他行扱いの取引における選択可能期間は、2016年03月07日～2016年04月12日です。
【注意】給与・賞与振込としての承認期限は、振込指定日の3営業日前の23時55分です。それを超えると総合振込扱いとなります。

閉じる

【変更後】

カレンダー

BSSK203

2016年03月

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

2016年04月

日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

☐ 今日:2016年03月04日
※日付を選択すると、振込指定日付に指定日付が反映され、このウィンドウは閉じられます。
 ※緑のラインが自行扱いの取引、赤いラインが他行扱いの取引で選択可能な日を表しています。
※自行扱いの取引における選択可能期間は、2016年03月05日～2016年04月12日です。
 ※他行扱いの取引における選択可能期間は、2016年03月07日～2016年04月12日です。
【注意】給与・賞与振込としての承認期限は、振込指定日の3営業日前の23時55分です。それを超えると総合振込扱いとなります。

閉じる

（3）承認時限

	変更前	変更後
総合振込	前営業日 19:00迄	前日 19:00迄(※1)
給与振込(※2)	3営業日前 23:55迄	3営業日前 23:55迄(※3)

※1 他行宛は振込日に休日を指定できません。

※2 休日を指定した給与振込については、振込指定日に資金を引落させていただきます。

※3 りそなグループ宛の給与（賞与）振込については、①総合振込の承認時限までに受け付けた場合、手数料は総合振込扱いとなりますが、「給与」として入金されます。

なお、休日の利用時間は8:00～22:00となりますのでご注意ください。

(4) ご留意事項（平日を指定した場合との相違点）

項目	留意点
振込資金の引落しについて	【総合振込・給与振込・賞与振込 共通】 ○振込資金は振込指定日に引落しさせていただきます。 ○振込指定日の前日までにご入金ください。 ○休日指定で他行宛の振込はご利用いただけません（給振2口座サービスで他行宛振込となる場合を含みます）。 ※お振込は振込資金の引落後にお手続きいたします。 ※休日指定の振込の場合、指定日の早朝に残高不足等の理由で引落しできない場合、振込指定日の午後1時までには再引落を実施します。午後1時迄に引落しできない場合はお振込依頼を取消させていただきます。 ※振込資金を自動振替によらずお支払いいただいている場合は、休日指定はご利用いただけません（受付時にエラーとなります）。 【給与振込・賞与振込のみ】 ○平日指定の場合、振込指定日の3営業日前（2営業日前）に引落しさせていただきますが、休日を指定される場合はグループ内振込のみとなるため、振込指定日当日に引落させていただきます。 ○給与振込の承認期限は振込指定日の3営業日前23:55で変更ありません。なお、承認期限後も振込指定日前日の19:00まで受付可能ですが、手数料は総合振込扱いとなります（「給与」として入金されます）。
休日指定日で他行様宛の振込データが含まれる場合	○休日を指定したお振込に他行宛データが含まれる場合は、データ確定時にエラーとなります。指定日をご確認のうえデータ修正をお願いします。 
振込先口座への入金タイミング	○休日指定の場合、振込資金は休日に引落し振込手続きを実施しますが、振込先の口座の状態によっては当日入金とならない場合があります。 ※振込先口座が資金集中配分サービスを利用している場合や関税自動振替口座の場合など休日に入金制限のある口座の場合が該当します。
受付後の全件取消対応	○ご依頼いただいた振込データの取消はできません。
振込手数料について	○都度引落をご利用の場合、休日も指定日当日に引落いたします。 ○後日引落をご利用の場合、1日～月末暦日までを当月分とし、後日引落させていただきます。
総振特急便 (有料オプションサービス)	○総合振込の当日指定をご利用いただける「総振特急便」をご利用いただいているお客さまは、休日指定の場合も平日と同様に午前11時迄は当日指定をご利用いただけます。

2. りそなビジネスダイレクトでの振込エラー情報通知サービス開始

・りそなビジネスダイレクトを利用した総合振込・給与（賞与）振込の振込資金の引落結果を、りそなビジネスダイレクトのお知らせ欄及び電子メールにて確認いただける機能改善を実施いたします。

（１）概要

お知らせが通知される場合	総合振込・給与（賞与）振込を依頼したお客さまで、受付時点でエラーとなった場合、および振込指定日当日に残高不足などにより資金引落しがエラーとなった場合
お知らせタイミング	平日5回（8:30頃、11:00頃、14:00頃、16:00頃、19:50頃） 休日4回（8:30頃、11:00頃、14:00頃、19:50頃） ※12/31は祝日扱い
お知らせの内容	○トップページお知らせ欄への通知 ○登録済電子メールアドレスへの通知 ※依頼データを作成・承認したユーザーおよび、マスターユーザーに対してエラーが還元（画面表示、メール送信）されます。 ※エラー通知をした後に資金引落が実施された場合、上記通知のタイミングで資金が引落された旨をご連絡いたします。

（２）画面イメージ・電子メール発信内容

①トップ画面イメージ

ログイン名: 総給振365SR11 様 (マスターユーザー) トップページへ ログアウト

文字サイズを変更 小 中 大 2016年03月04日 11時50分12秒

ホーム トップページ BTOP001

取引口座照会 総給振365SR11 総給振365SR11 様 AYAKO d.TANAKA@saitameresona.co.jp

振込振替

総合振込

給与・賞与振込

振込口座照会サービスPLUS

住民税(地方税)納付

口座振替

りそなネット

承認

管理メニュー

電子債権(でんさい)

外為Webサービス

税金・料金払込(Pay-easy)

その他サービス

ご利用履歴

未承認のお知らせ

未承認取引の件数を確認の上、各取引の「一覧表示」ボタンを押してください。
現在、未承認の取引は合計0件です。

承認待ち取引 - 0件
作成中取引(伝送系画面入力) - 0件
作成中取引(伝送系ファイル受付) - 0件

お知らせ

現在、未読のお知らせは10件です。最新の未読お知らせを10件まで表示しています。
メッセージ内容を確認する場合は、各お知らせの「詳細」ボタンを押してください。

区分	タイトル	ご案内日	掲載終了日	操作
重要	伝送業務エラー情報通知(正常)	2016年03月04日	2016年06月12日	詳細
重要	伝送業務エラー情報通知(エラー)	2016年03月04日	2016年06月12日	詳細
重要	伝送業務エラー情報通知(エラー)	2016年03月04日	2016年06月12日	詳細
重要	伝送業務エラー情報通知(エラー)	2016年03月04日	2016年06月12日	詳細
重要	伝送業務エラー情報通知(エラー)	2016年03月04日	2016年06月12日	詳細
重要	伝送業務エラー情報通知(エラー)	2016年03月04日	2016年06月12日	詳細
重要	伝送業務エラー情報通知(エラー)	2016年03月04日	2016年06月12日	詳細
重要	伝送業務エラー情報通知(エラー)	2016年03月04日	2016年06月12日	詳細
重要	伝送業務エラー情報通知(エラー)	2016年03月04日	2016年06月12日	詳細
重要	伝送業務エラー情報通知(エラー)	2016年03月04日	2016年06月12日	詳細
ご案内	ご利用	2016年02月12日	2016年06月12日	

お知らせ欄に「区分」を新設します。
引落エラーにかかるお知らせは「重要」区分とし、他のお知らせより優先して上位に表示いたします。

お知らせ欄の「詳細」ボタンを押すことで、通知内容を確認いただけます。朝一番の通知で引落エラーとなった場合で、日中に引落しが実施できた場合は、お知らせ内容でご案内いたします。

トップページ お知らせ詳細

お知らせ詳細

タイトル

重要 伝送業務エラー情報通知(エラー)

総合振込において、下記内容のお振込は残高不足により、完了していません。

取引種別 : 総合振込
取引ID : 160226000000159
取引名 : 02月26日作成分
指定日 : 2016年02月28日
支払元委託者: 5722071292
合計件数 : 1件
合計金額 : 1,202円

残高不足
↓
資金引落・振込完了

トップページ お知らせ詳細

お知らせ詳細

タイトル

重要 伝送業務エラー情報通知(正常)

総合振込において、資金引落により、未完了となっておりました下記内容のお振込は完了いたしました。

取引種別 : 総合振込
取引ID : 160226000000159
取引名 : 02月26日作成分
指定日 : 2016年02月28日
支払元委託者: 5722071292
合計件数 : 1件
合計金額 : 1,202円

②お知らせ電子メール内容

- ・前ページのトップページお知らせ欄でのご案内に加えて、電子メールによる通知も実施いたします。
- ・お知らせメールは（１）に記載の時間をめどに依頼データを作成・承認したユーザーおよびマスターユーザーに対して送信いたします（他のメールの配信状況等もあり配信時間は目安時間となります）。

【エラー情報通知のサンプル】


りそな銀行 <help-b@e.resonabank.co.jp>
 2016/03/04 11:33

help-b@e.resonabank.co.jpに送信してください
 （宛先）

件名:
伝送業務エラー情報通知（エラー）

りそなビジネスダイレクト（給与・賞与振込）
 2016年03月04日 11時33分
 総振込額 65R B 1 2 様

いつもりそな銀行をご利用いただきありがとうございます。
 下記内容のお振込は残高不足により、完了してありません。

取引種別	: 給与振込
取引ID	: 160226000000180
取引名	: 〇 2 月 2 6 日 作成分
指定日	: 2016年02月28日
支払元委託者	: 4732055232
合計件数	: 1 件
合計金額	: 403 円

ビジネスヘルプデスク 0120-375062（携帯電話・PHSからは03-5835-3561）
 平日7:00～23:55 土・日・祝日8:00～22:00 1/1～3、5/3～5を除く

【資金引落が実施された場合の通知サンプル】


りそな銀行 <help-b@e.resonabank.co.jp>
 2016/03/04 11:33

help-b@e.resonabank.co.jpに送信してください
 （宛先）

件名:
伝送業務エラー情報通知（正常）

りそなビジネスダイレクト（総合振込）
 2016年03月04日 11時33分
 総振込額 65R B 1 2 様

いつもりそな銀行をご利用いただきありがとうございます。
 資金引落済により、未完了となっておりました下記内容のお振込は完了いたしました。

取引種別	: 総合振込
取引ID	: 160226000000166
取引名	: 〇 2 月 2 6 日 作成分
指定日	: 2016年03月01日
支払元委託者	: 4732055232
合計件数	: 5 件
合計金額	: 515 円

ビジネスヘルプデスク 0120-375062（携帯電話・PHSからは03-5835-3561）
 平日7:00～23:55 土・日・祝日8:00～22:00 1/1～3、5/3～5を除く

③受付エラーとなる場合について

- ・留意事項に記載のとおり、振込データの受付時点（承認操作後）に受付エラーとなる場合があります。この場合は下記のエラー理由により受付エラーをご連絡しますので、内容をご確認ください。
- ・表示される主なエラーの内容は下記の通りです。

ステータス	エラー内容
委託先コードエラー	ご依頼いただいた総合振込・給与振込に対応するビジネスダイレクトはご解約されており、銀行側のサービス登録がありません。詳細はお取引店にご確認ください。
依頼人契約なし	ご依頼いただいた総合振込・給与振込に対応する銀行側のサービス登録がありません。詳細はお取引店にご確認ください。
依頼人契約期間外エラー	ご依頼いただいた総合振込・給与振込に対応する銀行側のサービス登録が解約済みまたは利用開始日が来ていません。詳細はお取引店にご確認ください。
持込媒体取扱不可	ご利用いただける総合振込・給与振込のサービスがE B以外の登録となっています。詳細はお取引店にご確認ください。
センター引落不能（自店徴収）	振込資金が自動引落し契約となっております。本依頼人コードでは休日指定の振込を受付できませんので、銀行営業日を指定いただくか別の依頼人コードで再送してください。
他行宛を含む給振受付不可	ご依頼いただいた休日を指定する給与振込データに他行宛振込が混在しています。データ内容をご確認のうえ、他行宛データを削除いただくか振込指定日を変更して再送してください。 ※給振2口座サービスをご利用のお客さまで、読替後に他行宛のデータが混在する場合も含まれます。
その他エラー	詳細はお取引店にご確認ください。

※複数のエラーが同時に発生した場合は、上記の順で一番早いエラーが表示されます。

<参考> 今回の機能改善で対応可能となる取引の例

【総合振込の場合】

	水	木	金	土	日	月	火	水	木
りそなグループ内の口座宛に 土曜日付の総合振込を金曜日に承認			承認 19:00まで	振込					
りそなグループ内の口座宛に 日曜日付の総合振込を土曜日に承認				承認 19:00まで	振込				
りそなグループ内の口座宛に 月曜日付の総合振込を土曜日に承認				承認		振込			
他行宛を含む月曜日付の総合振込を 金曜日に承認			承認 19:00まで			振込			
他行宛を含む火曜日付の総合振込を 土曜日に承認				承認			振込		
他行宛を含む火曜日付の総合振込を 日曜日に承認					承認		振込		
他行宛を含む火曜日付の総合振込を 月曜日に承認						承認 19:00まで	振込		

・有料オプションサービスである「総振特急便」のご契約がある場合、下記のお取引も可能となります。

(ご契約無い場合には、翌々営業日以降の指定が可能となります)

	水	木	金	土	日	月	火	水	木
他行宛を含む月曜日付の総合振込を 日曜日に承認					承認	振込			

【給与振込の場合】

	水	木	金	土	日	月	火	水	木
りそなグループ内の口座宛に 土曜日付の給与振込を水曜日に承認	承認			振込					
りそなグループ内の口座宛に 土曜日付の給与振込を金曜日に承認(※)			承認 19:00まで	振込					
りそなグループ内の口座宛に 日曜日付の給与振込を土曜日に承認(※)				承認 19:00まで	振込				
りそなグループ内の口座宛に 月曜日付の給与振込を土曜日に承認(※)				承認		振込			
りそなグループ内の口座宛に 火曜日付の給与振込を土曜日に承認(※)				承認			振込		
他行宛を含む木曜日付の給与振込を 日曜日に承認					承認				振込

※この場合は給与振込の承認時限を超えているため、手数料は総合振込扱いとなります(「給与」として入金されます)。

・本件に関するお問合せはお取引店または下記フリーダイヤルにお願いします。

【りそなビジネスダイレクトをご利用のお客さま】

0120-375-062 (ビジネスヘルプデスク)

(携帯電話・PHSからは03-5835-3561)

【受付時間】平日7:00~23:55、土日祝8:00~22:00

(1月1日~3日、5月3日~5日はご利用いただけません)

※050からはじまるIP電話からは、回線の種類によりかからない場合がございます。